

Datenschutzinformationen Kommunikation und Kollaboration mit Microsoft 365

Kommunikation und Kollaboration mit Microsoft 365

Teilnahme an Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare sowie Kollaboration in Websites, Kanälen und Teams via “Microsoft Teams” und „SharePoint Online“
(für externe Benutzer und Gäste)

Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik

24.06.2026

Organisationseinheit:

Version 3.0

Verteiler: -

öffentlich

Inhaltsverzeichnis

1 **Einleitung3**

2 **Informationen zur Verantwortlichen Stelle3**

3 **Informationen zur Datenverarbeitung4**

4 **Ihre Rechte6**

Impressum8

Organisationseinheit:	24.06.2026	Version 3.0
Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik	öffentlich	Seite 2/8

1 Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten¹ ist der gkv informatik eGbR als verantwortliche Stelle für den Datenschutz sehr wichtig. Ihre Daten werden im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und sonstigen anwendbaren Gesetzen verarbeitet. Die DSGVO sieht vor, dass von einer Datenverarbeitung Betroffene über Einzelheiten informiert werden, Art. 13 DSGVO. Dies umfasst Angaben zur verantwortlichen Stelle und Details zur vorgesehenen Verarbeitungstätigkeit. Diese Transparenz zu schaffen, ist das Anliegen, dass die gkv informatik mit diesem Informationsdokument verfolgt. Im Folgenden stellen wir Ihnen dar, wer, welche Daten, zu welchem Zweck verarbeitet, auf welcher (Rechts-)Grundlage die Verarbeitung geschieht und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

2 Informationen zur Verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle	gkv informatik eGbR Luisenstraße 64 42103 Wuppertal Fon: +49 202 6958-0 Fax: +49 202 6958-1109 E-Mail: info@gkvi.de Web: www.gkvi.de
Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragte/n	Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie <u>postalisch</u> mit dem Zusatz „ <i>z.Hd. des Datenschutzbeauftragten</i> “ unter: gkv informatik eGbR Luisenstraße 64 42103 Wuppertal Per <u>E-Mail</u> an: DSGVO@gkvi.de Sie können sich <u>telefonisch</u> mit dem Datenschutzbeauftragten verbinden lassen unter: +49 202 6958-0

¹ Dies umfasst ggf. auch besondere Kategorien personenbezogener Daten. Im Folgenden insgesamt als „Daten“ bezeichnet.

Organisationseinheit:	24.06.2026	Version 3.0
Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik	öffentlich	Seite 3/8

3 Informationen zur Datenverarbeitung

Zwecke der Verarbeitung	Wir nutzen „Microsoft Teams“ und „SharePoint Online“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen („Online-Meetings“) sowie um eine gemeinsame Kollaborationsplattform zu realisieren, bei der Gäste in Websites, Dokumente, Kanälen und Teams mitwirken können.
Verarbeitete Datenkategorien	Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ und „SharePoint Online“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen sowie welche Daten Sie im Rahmen der Kollaboration hochladen und teilen. Folgende personenbezogene Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein: • Benutzerdaten (z. B. Anzeigename, E-Mail-Adresse, Profilbild, bevorzugte Sprache, Telefonnummer), • Gerätedaten (z.B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Informationen zu den verwendeten Geräten). • Authentifizierungsdaten (z. B. Benutzername, Kennwort). • Nutzungsdaten (z.B. Verbindungsdaten, Logfiles, Audit-Protokoll). • Text-, Audio- und Videodaten (z.B. Chatnachrichten, Kanalbeiträge, Tonübertragung, Videoübertragung). • Ggf. weitere Inhaltsdaten (z.B. Dokumente, Dateien). Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Eingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggfls. zu speichern. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen. „Online-Meetings“ können bei Bedarf aufgezeichnet, transkribiert oder mithilfe von KI aufbereitet werden. Die Nutzer erhalten dazu vor Aktivierung einen Hinweis. Wenn Kamera und/oder Mikrofon

	durch den Nutzer nicht aktiviert werden, werden keine entsprechenden Daten des Nutzers verarbeitet. Während eines „Online-Meetings“ können Live-Untertitel eingeblendet werden. Diese stehen nur innerhalb des Meetings zur Ansicht zur Verfügung.
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Kommunikation und/oder Kollaboration im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, soweit die Durchführung auf Basis einer Einwilligung erfolgt. In allen anderen Fällen: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.
Berechtigte Interessen (soweit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage Anwendung findet)	Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven und effizienten Durchführung von „Online-Meetings“ sowie an der Ermöglichung einer einfach zu nutzenden Kollaborationsplattform, auf der unsere Beschäftigte und Gäste effektiv zusammenarbeiten können.
Kategorien von Empfängern Ihrer Daten	Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ und der Nutzung der Kollaborationsplattform verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind. Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Microsoft Teams“ und „SharePoint Online“ (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Dublin D18 P521, Irland) erhält als unser Auftragsverarbeiter notwendigerweise Kenntnis.
Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland und Rechtsgrundlage dieser Übermittlung	Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Verarbeitungs- und Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben (sog. EU Data Boundary). Es existieren eng begrenzte Fallkonstellationen, in denen Daten ausnahmsweise an Microsoft Corporation in den USA übermittelt werden. Microsoft Corporation ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, weshalb die Übermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission

	nach Art. 45 DSGVO gerechtfertigt ist. Darüber hinaus haben Microsoft Ireland Operations Limited und Microsoft Corporation für die Übermittlung in die USA auch Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen.
Dauer der Speicherung Ihrer Daten	Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald deren Zweck entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht der Löschung entgegensteht. Die Aufbewahrungsdauer entspricht gesetzlichen Vorgaben, z.B. Dokumente gem. § 147 AO und § 257 HGB zwischen 6 und 10 Jahren; 30 Tage als Voreinstellung für Aufzeichnungen und Transkripte, 66 Tage für Gastkonten nach Inaktivität, Protokolldaten regelmäßig 1 Jahr. Nach anderen Vorschriften können sich kürzere oder längere Speicherfristen ergeben.
Automatisierte Entscheidung im Einzelfall (Profiling)	Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Wir verarbeiten die von Ihnen bereitgestellten Daten zur Ermöglichung von externer Kommunikation und Kollaboration. Stellen Sie uns die Daten nicht zur Verfügung, kann beides nicht bzw. nicht vollständig realisiert werden. Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung besteht nicht.

4 Ihre Rechte

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns verarbeiteten Daten zu verlangen.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit die Verarbeitung u. a. nicht (mehr) für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird, Sie die Löschung verlangen könnten, diese aber nicht wünschen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

Organisationseinheit:	24.06.2026	Version 3.0
Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik	öffentlich	Seite 6/8

- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einem Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, soweit diese auf berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt. Bei Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen geben Sie bitte Gründe an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient Rechtsansprüchen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.
- **Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 DSGVO):** Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit so einfach widerrufen, wie sie erteilt wurde; die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.
- **Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO):** Sie haben unbeschadet anderer Rechtsbehelfe das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes.

Organisationseinheit:	24.06.2026	Version 3.0
Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik	öffentlich	Seite 7/8

Impressum

gkv informatik eGbR

Luisenstraße 64

42103 Wuppertal

Telefon: +49 202 6958-0

Telefax: +49 202 6958-1109

E-Mail: info@gkvi.de

Homepage: www.gkvi.de

Geschäftsführer: Dr. Ulrich Arnold | Bevollmächtigte der Geschäftsführung: Christian Bock, Dirk Spalteholz

Disclaimer:

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument kann vertrauliche Informationen enthalten. Kein Teil darf ohne die schriftliche Zustimmung von gkv informatik eGbR in irgendeiner Form reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Dem Empfänger wird gestattet, die Informationen zum Zweck der Bewertung zu nutzen und denjenigen Personen offenzulegen, die zum gleichen Zweck darauf zugreifen müssen. Dazu wird der Empfänger diese Personen auf die vorgenannten Bedingungen hinweisen. Davon unabhängig können individuelle Geheimhaltungs-/ Vertraulichkeitsvereinbarungen Näheres regeln.

Zudem wird darauf hingewiesen, dass die in diesem Dokument verwendeten Markennamen und Produktbezeichnungen sowie Logos, Grafiken und Bilder der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

Organisationseinheit:	24.06.2026	Version 3.0
Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik	öffentlich	Seite 8/8