

Microsoft Teams Datenschutzinformationen gem. Art. 13 DSGVO

Externe Kommunikation und Kollaboration mit Microsoft 365

Teilnahme an Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare sowie Kollaboration in Websites, Kanälen und Teams via “Microsoft Teams” und „SharePoint Online“
(für externe Benutzer und Gäste)

Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik

13.02.2025

Organisationseinheit:

Version 2.0

Verteiler: -

öffentlich

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Informationen zur Verantwortlichen Stelle	3
3	Informationen zur Datenverarbeitung	4
4	Ihre Rechte	6
	Impressum	8

Organisationseinheit:	13.02.2025	Version 2.0
Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik	öffentlich	Seite 2/8

1 Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten¹ ist der gkv informatik eGbR als verantwortliche Stelle für den Datenschutz sehr wichtig. Ihre Daten werden im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und sonstigen anwendbaren Gesetzen verarbeitet. Die DSGVO sieht vor, dass von einer Datenverarbeitung Betroffene über Einzelheiten informiert werden, Art. 13 DSGVO. Dies umfasst Angaben zur verantwortlichen Stelle und Details zur vorgesehenen Verarbeitungstätigkeit. Diese Transparenz zu schaffen, ist das Anliegen, dass die gkv informatik mit diesem Informationsdokument verfolgt. Im Folgenden stellen wir Ihnen dar, wer, welche Daten, zu welchem Zweck verarbeitet, auf welcher (Rechts-)Grundlage die Verarbeitung geschieht und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

2 Informationen zur Verantwortlichen Stelle

<p>Verantwortliche Stelle</p>	<p>gkv informatik eGbR Luisenstraße 64 42103 Wuppertal Fon: +49 202 6958-0 Fax: +49 202 6958-1109 E-Mail: info@gkvi.de Web: www.gkvi.de</p>
<p>Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragte/n</p>	<p>Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie <u>postalisch</u> mit dem Zusatz „z.Hd. des Datenschutzbeauftragten“ unter:</p> <p>gkv informatik eGbR Luisenstraße 64 42103 Wuppertal</p> <p>Per <u>E-Mail</u> an: DSGVO@gkvi.de</p> <p>Sie können sich <u>telefonisch</u> mit dem Datenschutzbeauftragten verbinden lassen unter: +49 202 6958-0</p>

¹ Dies umfasst ggf. auch besondere Kategorien personenbezogener Daten. Im Folgenden insgesamt als „Daten“ bezeichnet.

3 Informationen zur Datenverarbeitung

<p>Zwecke der Verarbeitung</p>	<p>Wir nutzen „Microsoft Teams“ und „SharePoint Online“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen („Online-Meetings“) sowie um eine gemeinsame Kollaborationsplattform zu realisieren, bei der Gäste in Websites, Dokumente, Kanälen und Teams mitwirken können.</p>
<p>Verarbeitete Datenkategorien</p>	<p>Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ und „SharePoint Online“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen sowie welche Daten Sie im Rahmen der Kollaboration hochladen und teilen.</p> <p>Folgende personenbezogene Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzerdaten (z. B. Anzeigename, E-Mail-Adresse, Profilbild, bevorzugte Sprache, Telefonnummer), • Gerätedaten (z.B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Informationen zu den verwendeten Geräten). • Authentifizierungsdaten (z. B. Benutzername, Kennwort oder PIN-Code, Sicherheitsfrage, Entra-ID). • Nutzungsdaten (z.B. Verbindungsdaten, Logfiles, Audit-Protokoll). • Text-, Audio- und Videodaten (z.B. Chatnachrichten, Kanalbeiträge, Tonübertragung, Videoübertragung). • Ggf. weitere Inhaltsdaten (z.B. Dokumente, Dateien). <p>Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Eingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggfls. zu speichern. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.</p> <p>Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir vor Beginn der Aufzeichnung um eine Zustimmung bitten.</p>

<p>Rechtsgrundlagen der Verarbeitung</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Kommunikation und/oder Kollaboration im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, soweit die Durchführung auf Basis einer Einwilligung erfolgt.</p> <p>In allen anderen Fällen: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.</p>
<p>Berechtigte Interessen (soweit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage Anwendung findet)</p>	<p>Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“ sowie an der Ermöglichung einer einfach zu nutzenden Kollaborationsplattform, auf der unsere Beschäftigte und Gäste effektiv zusammenarbeiten können.</p>
<p>Kategorien von Empfängern Ihrer Daten</p>	<p>Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ und der Nutzung der Kollaborationsplattform verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.</p> <p>Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.</p> <p>Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Microsoft Teams“ und „SharePoint Online“ (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Dublin D18 P521, Irland) erhält als unser Auftragsverarbeiter notwendigerweise Kenntnis.</p>
<p>Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland und Rechtsgrundlage dieser Übermittlung</p>	<p>Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Verarbeitungs- und Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben (sog. EU Data Boundary).</p> <p>Es existieren jedoch eng begrenzte Fallkonstellationen, in denen Daten ausnahmsweise doch an Microsoft Corporation in den USA übermittelt werden. Microsoft Corporation ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, weshalb die Übermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO gerechtfertigt ist. Darüber hinaus haben Microsoft Ireland Operations Limited und Microsoft Corporation für die Übermittlung in die USA auch Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen.</p>

Dauer der Speicherung Ihrer Daten	Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald deren Zweck entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht der Löschung entgegensteht. Die Aufbewahrungsdauer entspricht gesetzlichen Vorgaben, z.B. gem. § 147 AO und § 257 HGB zwischen 6 und 10 Jahren. Nach anderen Vorschriften können sich kürzere oder längere Speicherfristen ergeben.
Automatisierte Entscheidung im Einzelfall (Profiling)	Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Wir verarbeiten die von Ihnen bereitgestellten Daten zur Ermöglichung von externer Kommunikation und Kollaboration. Stellen Sie uns die Daten nicht zur Verfügung, kann beides nicht bzw. nicht vollständig realisiert werden. Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung besteht nicht.

4 Ihre Rechte

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)** Sie haben das Recht, von uns Auskunft u.a. darüber zu erhalten, ob und wie wir Ihre Daten verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)** Sie haben das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer durch uns verarbeiteten Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit die Verarbeitung u.a. nicht (mehr) für die Zwecke für die sie erhoben wurden, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, u.a.
 - soweit die Richtigkeit der Daten bestritten wird,
 - Sie berechtigt sind, die Löschung der Daten zu verlangen, dies aber nicht wünschen,
 - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen oder
 - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob Ihr Widerspruch berechtigt ist.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)** Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen maschinenlesebaren Format zu erhalten und/oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit
 - wir die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder
 - auf einem Vertrag nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruhtund die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)** Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. e, f DSGVO oder zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt. Bei Verarbeitungen auf Grundlage von berechtigten Interessen geben Sie bitte Gründe für den Widerspruch an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Im Falle der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie stets ohne Angaben von Gründen widersprechen und wir setzen diesen Widerspruch um.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 DSGVO)** Sie haben das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit so einfach zu widerrufen, wie Sie sie erteilt haben. Dies berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

Darüber hinaus haben Sie unbeschadet eines anderen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht, sich gem. 77 DSGVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzgesetze verstößt. Dieses Recht können Sie beispielsweise bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Organisationseinheit:	13.02.2025	Version 2.0
Bearbeiter: Datenschutz der gkv informatik	öffentlich	Seite 7/8

Impressum

gkv informatik eGbR

Luisenstraße 64

42103 Wuppertal

Telefon: +49 202 6958-0

Telefax: +49 202 6958-1109

E-Mail: info@gkvi.de

Homepage: www.gkvi.de

Geschäftsführer: Dr. Ulrich Arnold | Bevollmächtigte der Geschäftsführung: Christian Bock, Dirk Spalteholz

Disclaimer:

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument kann vertrauliche Informationen enthalten. Kein Teil darf ohne die schriftliche Zustimmung von gkv informatik eGbR in irgendeiner Form reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Dem Empfänger wird gestattet, die Informationen zum Zweck der Bewertung zu nutzen und denjenigen Personen offenzulegen, die zum gleichen Zweck darauf zugreifen müssen. Dazu wird der Empfänger diese Personen auf die vorgenannten Bedingungen hinweisen. Davon unabhängig können individuelle Geheimhaltungs-/ Vertraulichkeitsvereinbarungen Näheres regeln.

Zudem wird darauf hingewiesen, dass die in diesem Dokument verwendeten Markennamen und Produktbezeichnungen sowie Logos, Grafiken und Bilder der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.