



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließe Dich unserem Team an als

## IT Systemingenieur (m/w/d) Service Asset & Configuration Management

Standort Wuppertal, Teltow, Kiel, Rostock, Schwäbisch Gmünd, Schwerin, Neubrandenburg

Referenz-Nr.: 14005.24

### Deine Aufgaben

Das Service Asset & Configuration Management steuert alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Assets und deren Konfiguration. Dazu gehören sowohl die Ermittlung als auch die automatische Befüllung, Validierung und Speicherung der notwendigen Daten sowie deren Zusammenhänge in einer Configuration Management Database (CMDB). Aktuell bauen wir die CMDB stark aus und verknüpfen alle ITSM Prozesse mit ihr. Die CMDB wird ein zentrales Instrument innerhalb der gkvi und soll helfen, Prozesse zu automatisieren und manuelle Erfassungen zu ersetzen. Die CMDB wird die zentrale Datenquelle für einen stabilen IT-Betrieb in einer ITIL Suite Lösung (Valuemation).

Wir suchen einen Process Manager, der/die alle zum Thema gehörenden Aktivitäten (Datenpflege, Kennzahlenermittlung, Berichterstellung, Qualitätskontrolle, Beratung der Nutzer...) steuert. Als Process Manager entwickelst Du die CMDB weiter, treibst die Projekte voran und bringst die CMDB zu den Serviceverantwortlichen und den Kunden.

### Dein Profil

Idealerweise verfügst Du über

- ein (Fach-)Hochschulstudium der (Wirtschafts-) Informatik oder
- eine berufliche Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder
- einen vergleichbaren Ausbildungshintergrund sowie
- zu den Anforderungen passende mehrjährige Berufserfahrung im IT-Umfeld.

Darüber hinaus wünschen wir uns

- ITIL-Kenntnisse möglichst mit Zertifizierung und Praxiserfahrung
- Kenntnisse in SQL
- Kenntnisse im Umgang mit einer ITSM-Toolsuite
- Erfahrung im Überwachen und Managen von Prozessen

### Wir bieten

- eine spannende Aufgabe in einem Zukunftsthema, die Dir viel Potential zur Weiterentwicklung bietet.
- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiterrabatte
- Für weitere Informationen klicken Sie gerne auf den nachfolgenden Link:  
<https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

### Kontakt

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und der Referenznummer an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de)

**Dein persönlicher Ansprechpartner:**

Dr. Holger Herkle, HR Service, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal, Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und Diverse. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.