



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

## Fachbereichsleitung Kundenindividuelle Kommunikation (m/w/d)

Standorte: Wuppertal und Teltow

Referenz-Nr.: 13710.23

### Ihre Aufgaben

Wir sind ein modernes Unternehmen, das seinen Kunden IT-Dienstleistungen unterschiedlichen Umfangs zur Verfügung stellt und dessen Struktur nach dem Prinzip der Wertschöpfungskette aufgebaut ist. Bei unseren Unternehmensprozessen orientieren wir uns an dem Best Practices-Prinzip des IT-Umfeldes.

Die rasant voranschreitende technische Entwicklung und die steigenden Anforderungen an die IT stellen unsere Kunden vor ständig neue Herausforderungen. Dadurch sind wir herausgefordert, noch vorausschauender zu agieren. Wir suchen daher SIE als erfahrene Führungskraft für die Leitung des Fachbereichs Kundenindividuelle Telekommunikation.

Der Fachbereich Kundenindividuelle Telekommunikation ist Teil des Service Teams Arbeitsplatz, welches ebenfalls den gleichnamigen Fachbereich beheimatet. Die beiden Fachbereiche verantworten Ende zu Ende alle Leistungen des Services Arbeitsplatz.

Folgende Aufgaben erwarten Sie u.a.:

- Steuerung und Überwachung der Services als Schnittstelle zwischen interner und externer Leistungserbringung
- Einhaltung vereinbarter SLT, bzw. SLA
- Design, Durchführung und vorausschauende innovative Weiterentwicklung des Services, inkl. ständiger Überprüfung des Leistungsschnitts
- Konzeption, Einführung und Erbringung von Dienstleistungen im Kompetenzbereich
- Ständige Verbesserung von Preiskonditionen bei externen Partnern
- Förderung der Zusammenarbeit des Service Teams, in der Rolle des Service Owners

### Ihr Profil

- Sie verfügen über langjährige Führungserfahrung in komplexen Dienstleistungsumgebungen und unter den Bedingungen räumlich verteilter Strukturen mit einschlägiger IT-Betriebserfahrung
- Sie besitzen ausgeprägte Managementfähigkeiten; sie entwickeln und vermitteln mittel- und langfristige IT-Strategien im Einklang mit den Unternehmenszielen und stellen eine effiziente Arbeitsorganisation sicher
- Bei strategischen Anforderungen beweisen Sie ein hohes Kommunikations-, Koordinations- und Umsetzungsgeschick
- Ihren Mitarbeitern vermitteln Sie Sinn und Bedeutung der gemeinsamen Aufgabe und machen deutlich, wofür es sich lohnt, Zeit und Energie zu investieren
- Sie agieren als Vorbild, an dem sich andere menschlich und fachlich orientieren können
- Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter planen und begleiten Sie mit einem Selbstverständnis als deren Berater, Coach und Trainer

Außerdem bringen Sie mit:

- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge oder alternativ eine technische und/oder kaufmännische Ausbildung
- Einschlägige Erfahrung und umfassende Kenntnisse in der Steuerung eines IT-Betriebs, in einem Multiproviderumfeld
- Langjährige Erfahrung in ITSM-Prozessmanagement, Prozessoptimierung und ITIL
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Kontakt

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de)

**Ihr persönlicher Ansprechpartner:**

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.