



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Major Incident Manager (m/w/d)

Standort Wuppertal

Referenz-Nr.: 13662.23

befristet auf die Dauer von 2 Jahren

Ihre Aufgaben

Der Fachbereich IT Service Leitstand überwacht den technischen End-to-End-Betrieb aller Services und ist die zentrale Einheit zur Entstörung und Kommunikation im Rahmen von Major Incidents. Ferner wird im Fachbereich das Problem Management erbracht, um wiederkehrende Störungen u.a. bei Großstörungen zu verhindern.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Sie unterstützen den stabilen Betrieb durch schnelle Behebung von Störungen im Rahmen des Major Incident-Managementprozesses (Prio 1 & 2 Großstörungen).
- Im Nachgang von Major Incidents fordern Sie Root Cause Analysen an.
- Sie verfügen über einen breiten Überblick der technischen Zusammenhänge und kennen sämtliche Schnittstellen der Services, die Sie in Ihrer Funktion bearbeiten.
- Zur Vermeidung von Servicebeeinträchtigungen wirken Sie beratend sowohl bei Changes und Releases als auch bei der Einführung neuer Services mit.
- Sie entwickeln und formulieren Anforderungen an das IT Service Monitoring.

Ihr Profil

Idealerweise verfügen Sie über

- ein (Fach-)Hochschulstudium der (Wirtschafts-) Informatik oder
- eine berufliche Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder
- einen vergleichbaren Ausbildungshintergrund.

Darüber hinaus wünschen wir uns

- einschlägige Berufserfahrung im zu verantwortenden Themenbereich;
- Kenntnisse über Methoden, die eine zielführende Fehleranalyse und -behebung ermöglichen;
- Organisationstalent, ausgeprägte analytische Fähigkeiten, ein verbindliches Auftreten sowie Durchsetzungsvermögen.

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiterrabatte
- Für weitere Informationen klicken Sie gerne auf den nachfolgenden Link:
<https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und Diverse. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.