



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Technischer Auftragsmanager (m/w/d)

befristet bis 31.08.2024

Standorte Teltow und Wuppertal

Referenz-Nr.: 13489.22

Ihre Aufgaben

Kommunikation und Kundenservice sind für Sie keine Fremdwörter? Ihre Komfortzone ist die Organisation und Koordination von Aufträgen? Dann werden Sie technische:r Auftragsmanager:in! Folgende spannende Aufgaben erwarten Sie:

- Qualifizierung von Kundenanfragen und Koordination von Aufgaben innerhalb der gkvi
- Bearbeitung von Reklamationen und Eskalationen zu Aufträgen
- Sicherstellung der Einhaltung von Terminen
- Vorbereitung und Durchführung von Governancegesprächen mit unseren Kunden zum Auftragsmanagement
- Nachhaltige Dokumentation der Arbeitsschritte
- Koordination der Kundenbeziehung in Bezug auf das Auftragsmanagement als erste:r Ansprechpartner:in

Ihr Profil

- Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung im Auftragsmanagement-Umfeld, idealerweise mit IT-Erfahrung
- Kenntnisse im IT-Umfeld
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Englischkenntnisse
- Optional: ITIL Zertifizierung
- Optional: Projektmanagementenerfahrung

Wir bieten

- Attraktive Vergütung abhängig von Ihrer Berufserfahrung in einer Range zwischen 55.000 und 75.000 €
- Flexible Arbeitszeiten und mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Weitere Benefits finden Sie unter: <https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation,
Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal, Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.