



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Technischer Auftragsmanager (m/w/d), Schwerpunkt: SRM

Standort Wuppertal/Teltow

Referenz-Nr.: 10926.22

Ihre Aufgaben

Für den Fachbereich Technisches Auftragsmanagement suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen SRM Analyst. In dieser Rolle sind Sie fachlicher Ansprechpartner für die Auftragsmanagementprozesse in der gkvi.

Zu Ihren Aufgaben gehören u.a.:

- Aufnahme, Steuerung des Tests und Ausrollen von Services oder Änderungen in die Produktivumgebung des Auftragstools
- Unterstützung bei der Analyse und Detaillierung der (technischen) Anforderungen für Services im Bestellsystem des Auftragsmanagements
- Schnittstelle zwischen den technischen und fachlichen Ansprechpartnern zu den Auftragsprozessen – Koordination von LEPs mit den fachlichen Ressourcen, die von den Service Ownern bereitgestellt werden
- Durchführung des SRM Release-Managements
- Unterstützung im Arbeitskreis Auftragsmanagement mit unseren Kunden
- Definition, Optimierung, Dokumentation und Schulung von Prozessen und Abläufen im Auftragsmanagement
- Bereinigung von Fehlern und Optimierung von Services
- Übernahme der Rolle Data Owner im AMSys (Template Änderungen, Warenkorbänderungen, Ticketbearbeitung, Organisationsmanagement)

Ihr Profil

Idealerweise haben Sie

- ein Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder
- eine Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung im Auftragsmanagement-Umfeld, am Besten mit IT-Erfahrung
- Vertiefte Kenntnisse im Umgang mit Valuation SRM oder einem vergleichbaren Auftragsmanagement-Tool
- Erfahrung in der Steuerung von Providern bzw. externen Dienstleistern
- Know-How im Bereich Prozessmodellierung
- ITIL Zertifizierung
- Projektmanagementenerfahrung
- Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Attraktive Vergütung abhängig von Ihrer Berufserfahrung in einer Range zwischen 55.000 und 75.000 €
- Flexible Arbeitszeiten und mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits finden Sie unter: <https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation,
Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal, Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.