



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Technischer Berater (m/w/d) für Citrix Infrastrukturlösungen

Standorte: Wuppertal, Teltow, Schwerin, Kiel, Hamburg, Rostock, Neubrandenburg oder Schwäbisch Gmünd

Referenz-Nr.: 13166.22

Ihre Aufgaben

Shared Desktop - und VDI - Lösungen im Arbeitsplatzumfeld sind Ihre Komfortzone und Sie scheuen den persönlichen Kontakt zu Kunde, Dienstleistern sowie Kollegen nicht? Dann werden Sie technischer Berater für Citrix Infrastrukturlösungen! Folgende spannende Aufgaben erwarten Sie:

- Ende-zu-Ende Verantwortung für den Arbeitsplatzservice Citrix Infrastrukturlösungen
- Beratung von Kunden zu technischen Anforderungen
- Übersetzung von Kundenanforderungen in technologische Grobkonzepte
- Erarbeitung von technischen Lösungen
- Erstellung und Bewertung von Architekturlösungen
- Operative & taktische Providersteuerung
- Bewertung, Anpassung und Optimierung von Prozessen im Citrix-Infrastrukturumfeld
- Einhaltung der Betriebsstabilität / Sicherstellung des Services / 2nd- und 3rd-Level Support im Incidentmanagement
- Mitarbeit in Projekten im Arbeitsplatzumfeld

Ihr Profil

- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Studiengänge bzw. Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung im IT-Umfeld, idealerweise mit Beratungserfahrung
- Kenntnisse im Arbeitsplatzumfeld
- Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Administration von u.a. Citrix, Windows, eLux sowie VDIs
- Fundiertes IT-Wissen
- Englischkenntnisse
- Optional: Kenntnisse im Architekturumfeld
- Optional: ITIL Zertifizierung

Ergänzende Hinweise

- Bereitschaft für mehrtätige Dienstreisen

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits finden Sie unter:
<https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.