



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Problem Manager (m/w/d)

Standort Wuppertal

Referenz-Nr.: 13328.22

Ihre Aufgaben

Für den Fachbereich IT Service Monitoring und Analyse suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Problem Manager.

Als Problem Manager sorgen Sie für die nachhaltige Behebung von wiederkehrenden Störungen und versuchen durch geeignete Präventionsmaßnahmen proaktiv Störungen zu vermeiden. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Identifikation von Problemen im IT-Betrieb sowie Schwachstellen- und Ursachenanalyse
- Steuerung der organisationsübergreifenden Erarbeitung von Problemlösungen sowie deren Priorisierung und Umsetzung
- Dokumentation von Workarounds, Problemursachen und des Problemlösungsprozesses
- Bewertung von Root-Cause-Analysen (RCAs) und Tracking der Präventionsmaßnahmen
- Proaktive Identifizierung, Initiierung und Überwachung von Präventivmaßnahmen
- Bedarfsweise Unterstützung bei Großstörungen
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung des Problem Management- und RCA-Prozesses

Ihr Profil

- Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder abgeschlossene IT-bezogene Berufsausbildung
- Erfahrung im IT Service Management mit dem Schwerpunkt IT Problem Management
- Fundierte ITIL-Kenntnisse (Zertifizierung von Vorteil)
- Fundiertes IT-Fachwissen zum Betrieb eines heterogen aufgestellten Rechenzentrums
- Hohes Durchsetzungsvermögen
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Teamorientierung
- Flexibilität
- Ergebnisorientierung
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits finden Sie unter:
<https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.