

Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

## IT Systemingenieur (m/w/d) Service Asset & Configuration Manager

Standorte: Kiel, Neubrandenburg, Rostock, Schwerin, S-Gmünd, Teltow oder Wuppertal

Referenz-Nr.: 13279.22

### Ihre Aufgaben

Das Service Asset & Configuration Management (SACM, Organisationseinheit Einkauf) managed alle Aktivitäten rund um die Themen Assets und deren Konfiguration, also sowohl Ermittlung als auch automatische Befüllung, Validierung und Speicherung der notwendigen Daten sowie deren Zusammenhänge in einer Configuration Management Database (CMDB). Diese Informationen sind essentiell für die Serviceerbringung und viele Prozesse sind abhängig von den Informationen aus dem SACM, wie z.B. Change, Service Request oder Incident Management.

Folgende spannende Aufgaben erwarten Sie:

- Planung & Koordination aller der zum Ablauf notwendigen SACM-Aktivitäten und Prozesse sowie dessen Monitoring
- Ansprechpartner und Eskalationsinstanz für dezentrale SACM Performer
- Ermittlung von Kennzahlen und Berichtserstellung in Bezug auf SACM
- Suche nach Möglichkeiten zur Verbesserung von SACM und zur Erhöhung der Effizienz und Effektivität
- Design des Datenmodells für das CMS und der verantwortete(n) CMDB(en)
- Unterstützung & Beratung der Stakeholder bei der Verarbeitung / Interpretation von Datenmodell aus dem CMS
- Validierung der in der CMDB gespeicherten Daten und Einleitung von Maßnahmen gemäß der Ergebnisse (SOLL/IST Vergleich)
- Stetige Weiterentwicklung der Methoden zur Qualitätssicherung des CMS gemäß des technologischen Wandels
- Ausgestalten der benötigten Richtlinien, Rollen, Konventionen und Dokumentationen
- Gewährleisten der internen Prozess-Governance

### Ihr Profil

- Abgeschlossene (Fach-) Hochschulstudium im Bereich Wirtschaftsinformatik oder Berufsausbildung im IT Umfeld mit Berufserfahrung
- Alternativ: zu den Anforderungen passende mehrjährige Erfahrung im IT Umfeld
- ITIL- Kenntnisse möglichst mit Zertifizierung und Praxiserfahrung (Prozesse) wünschenswert
- Kenntnisse in SQL wünschenswert
- Kenntnisse im Umgang mit einer ITSM-Toolsuite wünschenswert
- Erfahrung im Überwachen und Managen von Prozessen
- Ergebnisorientierung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strategisches Denken & Handeln
- Englischkenntnisse zum Verständnis von Fachliteratur
- Interesse an Weiterbildungsmaßnahmen im SACM-Umfeld

### Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits finden Sie unter: <https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

### Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de)

#### Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.