



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

## Technischer Berater (m/w/d) Schwerpunkt Arbeitsplatzumfeld

Standorte: Wuppertal, Teltow, Schwerin, Kiel, Hamburg, Rostock, Neubrandenburg oder Schwäbisch Gmünd

Referenz-Nr.: 13166.22

### Ihre Aufgaben

Das Arbeitsplatzumfeld ist Ihre Komfortzone und Sie scheuen den persönlichen Kontakt zu Kunden sowie Kollegen nicht? Dann werden Sie technischer Berater im Arbeitsplatzumfeld! Folgende spannende Aufgaben erwarten Sie:

- Beratung von Kunden zu technischen Anforderungen
- Übersetzung von Kundenanforderungen in technologische Grobkonzepte
- Erarbeitung von technischen Lösungen
- Erstellung und Bewertung von Architekturlösungen
- Operative & taktische Providersteuerung
- Bewertung, Anpassung und Optimierung von Prozessen im Arbeitsplatzumfeld
- Betreuung von Citrix Virtual Apps (SBC) & Desktops (VDI)
- 2nd- und 3rd-Level Support im Incidentmanagement
- Mitarbeit in Projekten im Arbeitsplatzumfeld

### Ihr Profil

- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Studiengänge bzw. Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung im IT-Umfeld, idealerweise mit Beratungserfahrung
- Kenntnisse im Arbeitsplatzumfeld
- Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Administration von u.a. Citrix, Windows, eLux sowie VDIs
- Fundiertes IT-Wissen
- Englischkenntnisse
- Optional: Kenntnisse im Architekturumfeld
- Optional: ITIL Zertifizierung

### Ergänzende Hinweise

- Bereitschaft für mehrtätige Dienstreisen

### Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits finden Sie unter:  
<https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

### Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de)

**Ihr persönlicher Ansprechpartner:**

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.