



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

IT-Systemingenieur (m/w/d), Schwerpunkt Telekommunikation

Standort: Alle gkvi Standorte

Referenz-Nr.: 13167.22

Ihre Aufgaben

Als Systemingenieur im Fachbereich Telekommunikation und Mobility unterstützen Sie die Erbringung des Services Telekommunikation für unsere Kunden. Dieser Service beinhaltet die Betriebsverantwortung für die Telekommunikationsanlagen der Hersteller AVAYA und Cisco. Wesentlicher Bestandteil Ihrer Verantwortung ist die finale Auftragsklärung mit unseren Kunden, die anschließende Übermittlung der Anforderung an einen Provider und die nachhaltige Steuerung der Umsetzung des Auftrages.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Strategisches und operatives Projektmanagement sowohl für interne als auch für Kundenprojekte,
- Koordination von übergreifenden Arbeitsabläufen,
- Klärung und Lösung komplexer Aufträge in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern,
- Moderation der Anforderungen auf Kundenseite und Überführung in das standardisierte Lösungsdesign der Bestandsinfrastruktur,
- Erstellung von Dokumentationen und Übergabe an den First Level Support.

Ihr Profil

- Berufliche Ausbildung zum/-r Fachinformatiker/in, informationstechnischen Assistenten/-in oder vergleichbare Ausbildungsgänge
- Mehrjährige Erfahrungen im Telekommunikationsumfeld (SIP, SBC)
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Telekommunikationslösungen (Genesys, AVAYA, UC-Lösungen wie WebEx, Teams, Jabber)
- Grundkenntnisse im Bereich Kommunikation auf Netzwerkebene, Serversysteme, Microsoft Active-Directory-Services
- Kunden- und Ergebnisorientierung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strategisches Denken & Handeln
- Englischkenntnisse

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits finden Sie unter: <https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner: Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal, Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und Diverse. Bewerbung von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.