



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

IT Systemingenieur (m/w/d) – Schwerpunkt Operating

Standort Wuppertal

Referenz-Nr.: 13155.22

Befristet bis zum 31.12.2022

Ihre Aufgaben

Der Fachbereich IT Service Leitstand überwacht den technischen End-to-End-Betrieb aller Services und ist die zentrale Einheit zur Entstörung und Kommunikation im Rahmen von Major Incidents. Er stellt die Tagesverarbeitungen in den Oscare SAP-Systemen sicher und führt die Governance-Gespräche zum Incident Management mit unseren Kunden durch. Der Fachbereich verantwortet den Incident-, Major Incident- und Knowledge-Managementprozess.

Zu Ihren Tätigkeiten gehören:

- Überwachung der produktiven Tagesverarbeitungen in den Oscare SAP-Systemen unserer Kunden in einem 5x24 Stunden 3-Schicht-Betrieb
- Eigenständige Steuerung und Überwachung der Batchprozesse der produktiven Tagesverarbeitungen
- 1st-Level-Fehlerklärung und -behebung sowie Dokumentation
- Auftragsbearbeitung
- Durchführung von Installationen mittels Automation Engine
- Erkennen, Analysieren und Beheben von Problemsituationen
- Erarbeitung von Vorschlägen und Durchführung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung

Ihr Profil

- Berufliche Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d), informationstechnischen Assistenten (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildungsgänge
- Erfahrung in der Jobsteuerung mittels Automic und der JCL-Sprache
- Einschlägige Erfahrung im Bereich SAP
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten und modernen Kommunikationsmitteln
- Fähigkeit, effektiv im Team zu arbeiten und zu kommunizieren
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Englischkenntnisse zum Lesen von Fachliteratur
- Bereitschaft zur Teilnahme an Rufbereitschaften

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Mobile Arbeit
- Sonderurlaub für Präventionsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits finden Sie unter: <https://www.gkvi.de/karriere#benefits>

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung, vorrangig berücksichtigt.