



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg. Wir setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

IT Service Manager (m/w/d), Schwerpunkt Major Incidents

Standort Wuppertal

Referenz-Nr.: 13098.21

Ihre Aufgaben

Der Fachbereich IT Service Leitstand überwacht den technischen End-to-End-Betrieb aller Services und ist die zentrale Einheit zur Entstörung und Kommunikation im Rahmen von Major Incidents. Er stellt die Tagesverarbeitungen im Oscare sicher und führt die Governance-Gespräche zum Incident Management mit unseren Kunden durch. Der Fachbereich verantwortet den Incident-, Major Incident- und Knowledge-Managementprozess.

- Sie unterstützen den stabilen Betrieb der Ihnen zugewiesenen Services durch schnelle Behebung von Störungen im Rahmen des Major Incident-Managementprozesses (Prio 1 & 2 Großstörungen).
- Im Nachgang von Major Incidents fordern Sie Root Cause Analysen an.
- Sie verfügen über einen breiten Überblick der technischen Zusammenhänge und kennen sämtliche Schnittstellen der Services, die Sie in Ihrer Funktion bearbeiten.
- Zur Vermeidung von Servicebeeinträchtigungen wirken Sie beratend sowohl bei Changes und Releases, als auch bei der Einführung neuer Services mit.
- Sie entwickeln und formulieren Anforderungen an das IT Service Monitoring.

Ihr Profil

- Berufliche Ausbildung zum Fachinformatiker m/w/d, informationstechnischen Assistenten m/w/d oder vergleichbare Ausbildungsgänge
- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge
- Einschlägige Berufserfahrung im zu verantwortenden Themenbereich und / oder guter Überblick über die bei der gkv informatik (inkl. Provider) eingesetzten Systeme
- Kenntnisse über Methoden, die eine zielführende Fehleranalyse und Fehlerbehebung ermöglichen
- Gutes Organisationsvermögen
- Hohes Maß an analytischen Fähigkeiten
- Hohe Belastungsfähigkeit
- Fähigkeit, effektiv im Team zu arbeiten und zu kommunizieren
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Verbindliches Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Bereitschaft zur Teilnahme an Rufbereitschaften
- Englischkenntnisse zum Lesen von Fachliteratur

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner: Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation, Luisenstraße 64, 42103 Wuppertal, Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und Diverse. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.