

Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen.

Bereichsleitung (m/w/d) Kundenmanagement

Standort Wuppertal (teilw. Homeoffice möglich)

In dieser Position leiten und entwickeln Sie den Bereich Kundenmanagement mit 12 Mitarbeiter*innen. Ihre Themenschwerpunkte sind die umfassende Betreuung unserer Kunden in deren Anforderungen, Budget, Gremienarbeit und Kommunikation.

Ihre Aufgaben:

Zum Kunden:

- Sie sammeln Informationen über die Interessen und Anforderungen unserer Kunden, bündeln und kommunizieren diese dann gezielt. Dabei kennen Sie die politischen Einflussfaktoren der übergeordneten Instanzen unserer Kunden und unterstützen diese bei der Entwicklung und Verbesserung von Produkten.
- Sie erschließen neue Geschäftsfelder, optimieren Geschäftsprozesse, bauen eine Strategie- und Zukunftsplanung auf, entwickeln Visionen und schätzen zukünftigen Herausforderungen ab.

Zur Organisation:

Sie setzen sich für die Interessen unserer Kunden ein, um Machbares und Wunschenken im IT-Umfeld angemessen zu beurteilen. Dabei sind Sie auf dem Laufenden über technischen und marktbezogene Fortschritte und vermitteln so zwischen dem Kunden und der gkv informatik.

Die Zuständigkeiten im Unternehmen kennen Sie, um die Prozesse und Dienstleistungen, die die gkv informatik für den Kunden erbringt einschätzen zu können. So fördern Sie die Beziehung zwischen den Kunden und der gkv informatik und bringen die richtigen Menschen zusammen. In Zusammenarbeit mit anderen Bereichen entwickeln Sie und Ihr Team mittel- und langfristige IT-Strategien, identifizieren und erschließen Standardisierungs- und Synergiepotenziale, bündeln diese Aktivitäten um, die Weiterentwicklung des Bereichs zur Beratungs- und Produktentwicklungskompetenz auszubauen.

Ihre Vision

- Sie entwickeln –mit Ihrem Team – eine auf den Kunden abgestimmte Geschäfts- und Vertriebsstrategie
- Sie identifizieren und entwickeln eigenständig Geschäftsgelegenheiten vom Kunden her und kommunizieren mögliche Anforderungen in das Unternehmen.
- Sie gestalten die Kundenkommunikation auf formeller (Governance) und persönlicher Ebene
- Die Gestaltung von Kundenbeziehungen ist Ihre Leidenschaft

Ihr Profil

- abgeschlossenes Studium (z.B. BWL, Wirtschaftsinformatik, Informatik) oder vergleichbare praktische Erfahrungen mit entsprechenden Weiterbildungen
- Mindestens 5 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement. Vorzugsweise bei IT Dienstleistern
- Vertriebliche und analytische Fähigkeiten bestimmen ihr Denken
- Mit IT Services, IT Sicherheit, IT Infrastruktur und Cloud Lösungen kennen Sie sich aus.
- Herausforderung durch Digitalisierung, BI und KI sind Ihnen nicht fremd.
- Die Förderung von Kreativität, Innovation und lösungsorientiertem Handeln ist Ihnen so wichtig wie ein pragmatisch und teamorientiertes Vorgehen.
- Sie steuern erfolgreich auf der Basis von Kennzahlen
- Idealerweise kennen Sie die Geschäftsprozesse der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sie agieren als Vorbild, an dem sich andere menschlich und fachlich orientieren können
- Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter planen und begleiten Sie als deren Berater, Coach und Trainer mit der nötigen Balance von Sicherheit, Empathie und Überzeugungskraft

Kontakt

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.