



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an mit einer

## **Fachbereichsleiter (m/w/d) im Bereich der Anwendungsberatung**

bundesweit

Referenz-Nr.: 7932.21

### **Ihre Aufgaben**

In dieser Position bilden Sie die Schnittstelle zwischen fachlicher Anforderung des Kunden und deren technischen Umsetzung. Der Fachbereich steuert verschiedene virtuelle Teams.

- Unterstützung und Impulsgeber für Prozessverbesserungen der GKV-Prozesse unserer Kunden mit Ihrem Team
- E2E-Verantwortung Richtung Kunden für die verantworteten Anwendungen
- Ableiten und kontinuierliches Anpassen der Fachbereichsstrategie aus bzw. an der Bereichsstrategie und deren Operationalisierung
- Steuern des Verantwortungsbereichs über messbare Ziele und Ergebnisse
- Gestalten und Steuern von:
  - Arbeitsabläufen zur ganzheitlichen Absicherung der Service- und Lieferqualität in der Wertschöpfungskette
  - Informationsprozessen innerhalb des Fachbereichs sowie zwischen Organisationseinheiten und zu Stakeholdern
  - Veränderungsprozessen

### **Ihr Profil**

- Führungserfahrung Vorzugsweise bei IT Dienstleistern
- Die Förderung von Kreativität, Innovation und lösungsorientiertem Handeln ist Ihnen so wichtig wie ein pragmatisch und teamorientiertes Vorgehen
- Sie agieren als Vorbild, an dem sich andere menschlich und fachlich orientieren können
- Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter planen und begleiten Sie als deren Berater, Coach und Trainer mit der nötigen Balance von Sicherheit, Empathie und Überzeugungskraft
- Abgeschlossenes Studium (z.B. BWL, Wirtschaftsinformatik, Informatik) oder vergleichbare praktische Erfahrungen mit entsprechenden Weiterbildungen
- Vertriebliche und analytische Fähigkeiten
- Sie steuern erfolgreich auf der Basis von Kennzahlen
- Idealerweise kennen Sie die Geschäftsprozesse der gesetzlichen Krankenversicherung

### **Ihr Profil**

- Hohe Identifikation mit der Strategie und den Zielen der gkv informatik
- Praktische Erfahrung in Strategiearbeit mit dem Blick für die wesentlichen Erfolgsfaktoren
- Ausgeprägte Planungs-, Steuerungs- und Problemlösungsfähigkeiten
- Ausgezeichnete externe und interne Kundenorientierung
- Fachkenntnisse für die Aufgaben des Fachbereiches von Vorteil

### **Kontakt**

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail unter Angabe der Referenz-Nr. an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de)

**Ihr persönlicher Ansprechpartner:**

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen