



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

IT Systemingenieur Schwerpunkt Omnichannel Anwendung (m/w/d)

Standort : bundesweit

Referenz-Nr.: 12608.21

Ihre Aufgaben

- Sie sind zuständig für die Überwachung und Administration der Hochverfügbarkeit der Omnichannel Anwendung ReplyOne von Sematell und stellen deren reibungslosen Betrieb sicher
- Betrieb der ReplyOne Schnittstellen zu verschiedene Fachanwendungen wie SAP, Telefonie, Exchange, USU Knowledgecenter, Documentum Archiv, eAkte und Smartfix
- Schnittstellenübergreifende Analyse und 2nd Level Support bei allen auftretenden Fehlersituationen
- Konzeption und Mitwirkung bei der Weiterentwicklung und Optimierung des Service und der Betriebsüberwachung
- Fachliche Beratung, Mitwirkung und Begleitung des Kunden bei Einführungsprojekten

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Fach-/ Hochschulstudium im Bereich Informatik bzw. Berufsausbildung als Fachinformatiker/in mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung im Betrieb von Webanwendungen
- Kenntnisse im Umgang mit den Betriebssystemen Windows und Linux, sowie darauf laufenden Webservern wie Tomcat, Apache und IIS
- Grundlagen Programmierung/Skripten (Powershell, Shell)
- Grundlagen über Verschlüsselungstechnologien wünschenswert
- Kenntnisse in der strukturierten Fehlerbehebung
- Erfahrung mit ReplyOne von Sematell oder einer anderen Omnichannel-Lösung wünschenswert
- eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Übernahme von Rufbereitschaften auch an Wochenenden, Abdeckung der Servicezeit, Durchführung von Dienstreisen etc.

Kontakt

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal
Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.