



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

## Kundenmanager (m/w/d)

Standort Wuppertal

Referenz-Nr.: 12286.20

### Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung auf IT-Leiter bzw. Vorstandsebene
- Abstimmungen sowie proaktive Beratung und Unterstützung beim Kunden vor Ort
- Unternehmensvertretung der gkv informatik gegenüber unseren Kunden als zentraler Managementpartner
- Überwachung von Soll-Ist-Abweichungen in der Geschäftsentwicklung und Beobachtung der eigenen Wettbewerbsposition beim Kunden
- Ableiten daraus resultierender Maßnahmen sowohl intern als auch gegenüber dem Kunden
- Erarbeitung und Weiterentwicklung der Kundenstrategie unter Berücksichtigung des Service-Portfolios der gkv informatik
- Verantwortung der kundenbezogenen Wirtschaftsplanung, -überwachung und -steuerung
- Unterstützung bei der Vereinbarung der Service Level Agreements mit dem Kunden
- Erstellung von Managementreports
- Gesamtverantwortung der taktischen Kunden-Governance sowie dem Kundengremium „Steuerungsboard“ als Owner
- Begleitung, Vorbereitung sowie Nachbereitung des kundenindividuellen Strategieboards mit der Geschäftsführung

### Ihr Profil

- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Studiengänge
- Einschlägige Berufserfahrung in IT Services
- Fundierte Kenntnisse der Geschäftsprozesse einer Krankenkasse
- Fundierte Kenntnisse der IT-Prozesse
- Fundierte Kenntnisse in der Führung von Geschäftsfeldern und strategischen Ausrichten von Sachverhalten / Unternehmen
- Kunden- und Ergebnisorientierung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strategisches Denken & Handeln
- Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Eigenverantwortung

### Kontakt

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Referenznummer an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de)

#### Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal  
Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.