



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Stabsleitung Kundenmanagement (m/w/d) am Standort Wuppertal

Das Programm

- Sie übernehmen die Gesamtverantwortung für die Leitung und Weiterentwicklung des Stabs Kundenmanagement mit 12 Mitarbeitern zur umfassenden Betreuung unserer Kunden in den Themenfeldern Kundenanforderungen, Budget, Gremienarbeit und Kommunikation
- Sie berichten direkt an die Geschäftsführung
- Bestehende Strukturen entwickeln Sie weiter und schaffen einen neuen Rahmen zur nachhaltigen Festigung der Kundenbeziehungen
- Sie gestalten die Kundenkommunikation auf formeller (Governance) und persönlicher Ebene
- In Zusammenarbeit mit anderen Bereichen entwickeln Sie und Ihr Team mittel- und langfristige IT-Strategien und identifizieren und erschließen Standardisierungs- und Synergiepotenziale für unsere Kunden
- Ihren Mitarbeitern vermitteln Sie Sinn und Bedeutung der gemeinsamen Aufgabe und machen deutlich, wofür es sich lohnt, Zeit und Energie zu investieren

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Wirtschaftsstudium (z.B. BWL, Wirtschaftsinformatik o.ä.) oder vergleichbare praktische Erfahrungen mit entsprechenden Weiterbildungen
- Sie verfügen über mindestens 5 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement
- Sie hinterfragen bestehende Strukturen und Prozesse, fördern Kreativität und Innovation und handeln lösungsorientiert und pragmatisch
- Die Gestaltung von Kundenbeziehungen ist Ihre Leidenschaft und Sie repräsentieren die gkv informatik mit der nötigen Balance von Sicherheit, Empathie und Überzeugungskraft
- Mittels Ihrer Finanz- und Controllingkenntnisse steuern Sie Ihren Verantwortungsbereich erfolgreich auf der Basis von Kennzahlen
- Idealerweise kennen Sie das Geschäft eines IT-Dienstleisters sowie die Geschäftsprozesse der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sie agieren als Vorbild, an dem sich andere menschlich und fachlich orientieren können
- Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter planen und begleiten Sie mit einem Selbstverständnis als deren Berater, Coach und Trainer

Kontakt

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Dr. Holger Herkle, Bereich Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal
Fon: 0202 6958 1748

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen