



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Fachbereichsleiter Provider Management (m/w/d)

Standort Wuppertal

Referenz-Nr.: 2020.05

Ihre Aufgaben

Der Fachbereich Provider Management verantwortet die End-to-End-Steuerung der strategischen Provider über deren gesamten Lebenszyklus. Er gibt die Governance-Strukturen und Grundprinzipien für eine einheitliche Steuerung der gesamten Dienstleisterlandschaft zur Sicherstellung einer effizienten, integrierten Zusammenarbeit zwischen Providern, unserem Unternehmen und unseren Kunden vor. Hierbei arbeitet er mit relevanten Funktionen aus verschiedenen Fachbereichen zusammen.

- Fachliches, kaufmännisches und disziplinarisches Leiten und Steuern der Mitarbeiter im Fachbereich Provider Management
- Umsetzen von Unternehmenszielen in den Aspekten Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- In enger Verzahnung mit der Bereichsleitung Anforderungen u. Prioritäten kommunizieren, koordinieren und umsetzen
- Bedarfsgerechtes Weiterentwickeln der Mitarbeiter (m/w/d), des Teams und der Ablauforganisation des Fachbereiches
- Vermitteln von Zielen
- Planen und steuern benötigter Ressourcen innerhalb des Fachbereiches

Ihr Profil

- (Fach-) Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbare Studiengänge bzw.
- Technische und/oder kaufmännische Berufsausbildung
- (Erste) Führungserfahrung
- Erfahrung in Providersteuerung bzw. Providermanagement sowie Verhandlungserfahrung mit IT Service Providern
- Projektmanagementenerfahrung in der IT-Dienstleistungsbranche
- Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Strategisches Denken & Handeln
- Fähigkeit zur Selbstorganisation
- Ergebnisorientierung
- ITIL Prozesskenntnisse
- Qualitätsmanagement-Erfahrung
- Englischkenntnisse

Kontakt

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Matthias Kühn, Stab Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1270

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.