



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

Bereichsleiter Applikationsbetrieb (m/w/d)

Standort Wuppertal

Referenz-Nr.: 11535.20

Ihre Aufgaben

- Vorausschauendes Führen und Weiterentwickeln der direkt zugeordneten Mitarbeiter sowie des Führungsteams
- Gestalten und Steuern von Arbeitsabläufen - insbesondere der Führungs- und Steuerungsprozesse - zur ganzheitlichen Absicherung der Service- und Lieferqualität in der Wertschöpfungskette
- Steuern des Bereichs über messbare Ziele und Ergebnisse
- Operative Verantwortung der gkvi IT-Betriebsservices gemäß Service Level Agreement (SLA) an die Kunden der gkv informatik.
- Gestalten und Steuern von Informationsprozessen und kontinuierliche Optimierung der Abläufe innerhalb des Bereichs sowie zwischen Organisationseinheiten und zu Stakeholdern
- Gestalten und Steuern von Veränderungsprozessen
- Gestalten und Pflegen von strategisch bedeutsamen Netzwerken und Geschäftsbeziehungen
- Erstellung des Bereichsbudgets und unterjährige Steuerung über die Abrechnungsdaten und Ist-Kosten.

Ihr Profil

- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von großen Teams
- Strategisches Denken & Handeln
- Durchsetzungsvermögen
- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Studiengänge
- Einschlägige Berufserfahrung in der IT Service Operations
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten
- Professionalität im Umgang mit Kunden
- Überdurchschnittliches Engagement
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse

Kontakt

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Positionsnummer an bewerbungen@gkvi.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Rainer Treder, Bereich Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1741

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.