



Der digitale Wandel und veränderte Kundenbedürfnisse fordern die gesetzlichen Krankenversicherungen heraus. Wir als IT-Dienstleister begleiten und unterstützen unsere Kunden auf diesem Weg – und setzen dabei auf Menschen, die etwas bewegen und moderne IT-Lösungen mitgestalten wollen. Schließen Sie sich unserem Team an als

## Produktmanager (m/w/d)

Standort Wuppertal oder Teltow

Referenz-Nr.: 6503.20

### Ihre Aufgaben

- Verantwortliche Mitarbeit an der Definition und Weiterentwicklung der Servicestrategie und des Serviceportfolios unseres Kunden-Serviceskataloges.
- Neu-/Weiterentwicklung von Services zur Unterstützung der Geschäftsprozesse unserer Kunden
- Erstellung von Service Level Agreements mit den Kunden der gkv informatik
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen
- Erstellung und Kalkulation von Preisinformationen (ähnlich eines Angebots) und Preisorientierungen (ähnlich einer Budgetinformation)
- Recherchieren, Bewerten, Aufbereiten und Zusammenstellen von Informationen und Unterlagen, sowie Erstellen und Aufbereiten von Auswertungen und Präsentationen
- Durchführung von Projekt Controlling im Bezug auf das Angebot
- Selbstständiges Nachfassen der Angebote
- Einordnung von Kundenaufträgen in das Service- Portfolio
- Definition und Steuerung der Preisstruktur für Services sowie Produktkalkulation

### Ihr Profil

- Studium der Wirtschaftsinformatik, abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise als IT-Systemkaufmann/-frau
- Mehrjährige Berufserfahrung in kaufm. Bereichen, idealerweise im Vertriebsinnendienst oder als Vertriebsassistent im IT-Umfeld
- Fundiertes Fachwissen im Umgang mit gängiger PC-Software (MS Office, Windows) und SAP Systemen
- Fachwissen über die gesamte Breite von IT-Infrastrukturen und in der Durchführung von IT-Projekten und IT-Programmen
- Kenntnisse der Geschäftsprozesse in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Gutes Verständnis über Anforderungsdefinitionen und Dokumentation (IT Service Beschreibungen, SLAs) sowie über Projektmanagementmethoden und Agilen Vorgehensweisen
- Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Selbstmanagement
- Analysefähigkeit
- Flexibilität

### Kontakt

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de)

#### Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Matthias Kühn, Stab Personal und Organisation, Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal

Fon: 0202 6958 1270

Die gkv informatik fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Befähigung und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.