

Fachbereichsleiter m/w/d IT Service Monitoring

Standort Wuppertal
Positionsnr.: 2020.63

Mit Gründung der gkv *informatik* entstand 2006 einer der leistungsstärksten IT-Dienstleister auf dem Gebiet der gesetzlichen Krankenversicherungen in Europa. Mit unseren mehr als 750 Mitarbeiter/innen erschließt die gkv *informatik* durch innovative Kooperationen neue Synergien und bietet effiziente - auf ihre Kunden abgestimmte - IT Services an. Unsere Kunden gehören zu den führenden gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland und repräsentieren rund 25 % des Marktes.

Fachverantwortung

Der Fachbereich entwickelt und betreibt Lösungen zur Überwachung aller Servicekomponenten. Er identifiziert in Zusammenarbeit mit dem IT Service Management die betriebsnotwendigen Komponenten und Schnittstellen, etabliert Methoden zur Überwachung und definiert Reaktionen im Störfall. In der Verantwortung des Fachbereiches liegt auch das Problem Management.

- Mitgestalten der Transformation und zukünftigen Entwicklung der gkv *informatik*
- Ableiten und kontinuierliches Anpassen der Fachbereichsstrategie aus bzw. an der Bereichsstrategie und Operationalisieren der Fachbereichsstrategie
- Steuern des Verantwortungsbereichs über messbare Ziele und Ergebnisse
- Konsequentes Ressourcenmanagement
- Vorausschauendes Führen und Weiterentwickeln der Mitarbeiter
- Gestalten und Steuern von
 - Arbeitsabläufen zur ganzheitlichen Absicherung der Service- und Lieferqualität in der Wertschöpfungskette
 - Informationsprozessen innerhalb des Fachbereichs sowie zwischen Organisationseinheiten und zu Stakeholdern
 - Veränderungsprozessen

Ausbildung und Qualifikation

- (Fach-)Hochschulstudium der Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Studiengänge und/oder
- Berufliche Aus- und Fortbildung im Umfeld der gesetzlichen KV oder vergleichbare Ausbildungsgänge und/oder
- Berufliche Ausbildung zum/-r Fachinformatiker/in oder vergleichbare Ausbildungsgänge
- Einschlägige Führungserfahrung von Vorteil

Erwartet wird zudem

- Praktische Erfahrung in Strategiearbeit mit dem Blick für die wesentlichen Erfolgsfaktoren
- Ausgeprägte Planungs-, Steuerungs- und Problemlösungsfähigkeiten
- Überdurchschnittliche kommunikative und emphatische Fähigkeiten
- Ausgezeichnete externe und interne Kundenorientierung
- Überdurchschnittliche Fachkenntnisse für die Aufgaben des Fachbereiches von Vorteil
- Englischkenntnisse

Wenn Sie einen modernen Arbeitsplatz und ein für Verbesserungen und Wandel offenes Arbeitsumfeld schätzen, sollten wir uns kennen lernen. Die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern wird bei uns gefördert. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, CV und Zeugnisse), bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Positionsnummer.

gkv *informatik* Stabsstelle Personalwirtschaft & -entwicklung
| Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal
Matthias Kühn | Fon: 0202 6958 - 1217 | Mail: Bewerbungen@gkvi.de