

Applikationsberater Leistungswesen (m/w/d) -

befristet auf 2 Jahre

Standort Wuppertal oder Kiel
Positionsnr.: 6638.18

Mit Gründung der gkv *informatik* entstand 2006 eines der größten Rechenzentren und einer der leistungsstärksten IT-Dienstleister auf dem Gebiet der gesetzlichen Krankenversicherungen in Europa. Mit unseren mehr als 850 Mitarbeiter/innen erschließt die gkv *informatik* durch innovative Kooperationen neue Synergien und bietet effiziente - auf ihre Kunden abgestimmte - IT Services an. Unsere Kunden gehören zu den führenden gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland und repräsentieren rund 25 % des Marktes.

Fachverantwortung

Im Fachbereich Claims Management 1 im Bereich der Anwendungsberatung werden Applikationen geplant, evaluiert, konfiguriert, customized und auf Basis der Anforderungen und Geschäftsprozesse der Kunden getestet. Somit wird die Qualität der Verarbeitungsergebnisse sichergestellt.

- Lokalisieren und Eingrenzen von Störungen (2nd bzw. 3rd-Level-Support)
- Analysieren und Beheben von Störungen und Schwachstellen (2nd bzw. 3rd-Level-Support)
- Erstellen und Aktualisieren von Dokumentationen (Betriebshandbücher, Anleitungen etc.)
- Fachliches Überprüfen von Verarbeitungsergebnissen
- Durchführen von Datenpflegefunktionen im Kundenauftrag
- Pflegen von Stammdaten und Beraten der Kunden zu Stammdatenstrukturen und -werten

Ausbildung und Qualifikation

- Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten mit oscare®-Praxis und IT Affinität oder alternativ
- Ausbildung im Bereich Informatik wie z.B. (Fach-)Hochschulstudium (bevorzugt Wirtschaftsinformatik) oder Berufsausbildung als Fachinformatiker/in mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung
- Wünschenswert sind Kenntnisse des Fachprozesses „Hilfsmittel“
- SAP-Kenntnisse

Erwartet wird zudem

- Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Flexibilität
- Ergebnisorientierung
- Englischkenntnisse zum Verständnis von Fachliteratur

Wenn Sie einen modernen Arbeitsplatz und ein für Verbesserungen und Wandel offenes Arbeitsumfeld schätzen, sollten wir uns kennen lernen. Die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern wird bei uns gefördert. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, CV und Zeugnisse), bevorzugt per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Positionsnummer.

gkv *informatik* Fachbereich Personalentwicklung
| Lichtscheider Straße 89, 42285 Wuppertal
Katrin Valbert und Matthias Kühn | Fon: 0202 6958 - 1737 u. -1217 | Mail: Bewerbungen@gkvi.de