

Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

## Anwendungsberater (m/w/d)

Stellennummer 14676.25

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in unserem Team aus Menschen, die alle gemeinsam etwas bewegen und mit innovativen IT-Lösungen die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitgestalten wollen!



Remote &  
Vor Ort



Rostock, Teltow, Wuppertal



Vollzeit  
oder Teilzeit



ab sofort

### Mitgestalten: Deine Aufgaben

Der Bereich Kundenbetreuung und -beratung berät unsere Kunden zu Inhalten und Funktionen der zur Unterstützung ihrer Geschäftsprozesse eingesetzten Software (v.a. oscar®). Du unterstützt den Fachbereich Datenmehrwertservices, EU-Austausch & Gesundheitskarten.

---

Beraten der Anwender zur Umsetzbarkeit der Anforderungen im jeweiligen Themenfeld

---

Unterstützung der Kunden bei der Einführung neuer Verfahren

---

Koordination des fachlichen Customizings der Anwendungen im Mastersystem

---

Durchführen des technischen Customizings der Anwendungen im Mastersystem

---

Testen neuer und geänderter Programme

---

Erstellen von Anwenderdokumentationen

---

Analyse und Bereinigung von Fehlern und Schwachstellen

---

Koordination der beteiligten Fachbereiche

---

## Mitbringen: Deine Stärken

Berufsausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten mit IT-Affinität

---

Eine alternative it-bezogene Berufsausbildung

---

Kenntnisse der Prozesse einer gesetzlichen Krankenkasse

---

SAP-Kenntnisse und oscar<sup>®</sup>-Praxis

---

Für unser Team suchen wir neue Kolleginnen und Kollegen mit Innovationsgeist und Hands on-Mentalität, die Lust darauf haben, gemeinsam mit uns Themen voranzubringen.

---

Du kannst noch nicht alle Anforderungen in der Stellenausschreibung erfüllen? Wir sind bereit, Dich zu unterstützen. Für uns zählt Deine Motivation und Dein Entwicklungswille.

---

## Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de).

Jetzt bewerben

### Dein persönlicher Kontakt

Dr. Holger Herkle  
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 1748

Luisenstr. 64  
42103 Wuppertal