

Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

Technischer Serviceowner (m/w/d) für Clientmanagement- und Arbeitsplatzvirtualisierungslösungen

Stellennummer 14322.25

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in unserem Team aus Menschen, die alle gemeinsam etwas bewegen und mit innovativen IT-Lösungen die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitgestalten wollen!



Remote &
Vor Ort



Teltow, Wuppertal



Vollzeit



ab sofort

Mitgestalten: Deine Aufgaben

Übernahme der Ende zu Ende Verantwortung für den Arbeitsplatzservice „Clientmanagement- und Arbeitsplatzvirtualisierung“ und somit Sicherstellung der Erbringung der Serviceleistungen in Time, Budget und Quality gemäß Leistungsschein

Kontinuierliche Stabilisierung, Optimierung und Weiterentwicklung des Service

Entwicklung neuer Serviceinhalte inkl. Erschließung neuer Technologien und Lösungen

Beratung von Kund:innen zu technischen Anforderungen sowie Mitarbeit in Kundengremien

Übersetzung von Kundenanforderungen in technologische Grobkonzepte bzw. technische Arbeitsaufträge

Operative und taktische Providersteuerung

Sicherstellung der Betriebsstabilität

Erarbeitung von technischen Lösungen sowie Erstellung und Bewertung von Architekturlösungen

Kapazitätsmanagement

Mitbringen: Deine Stärken

Du hast Leidenschaft und Innovationsgeist sowie den Willen Dich weiterzuentwickeln und mit neuen Themen zu beschäftigen

Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder eines vergleichbaren Studiengangs bzw. eine Ausbildung mit Informatikbezug mit entsprechender Berufserfahrung

Du hast Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Administration von Clientmanagement- und Softwareverteil-Lösungen von Microsoft (Intune & MCM) und anderen Herstellern (z. B. Ivanti DSM) sowie von Arbeitsplatzvirtualisierungslösungen von Microsoft (z. B. Azure Virtual Desktop)

Du konntest bereits Erfahrungen sammeln in den Themenfeldern Multiprovidermanagement, Arbeitsplatz und Architektur

Du suchst den persönlichen Kontakt zu Kund:innen und Dienstleistern und bringst Dich mit kreativen Lösungen in Dein Team ein

Du zeichnest Dich durch ein gutes Selbstmanagement und die Fähigkeit zur eigenständigen und bedarfsgerechten Priorisierung von Themen aus

Strategisches Denken und Handeln sowie eine ausgeprägte Kunden- und Ergebnisorientierung sind für Dich selbstverständlich

Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de.

Jetzt bewerben

Dein persönlicher Kontakt

Dr. Holger Herkle
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 1748

Luisenstr. 64
42103 Wuppertal