

Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

## Telefonie - Engineer (m/w/d), Telefonie & Contact Center

**Stellennummer 14552.25**

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in unserem Team aus Menschen, die alle gemeinsam etwas bewegen und mit innovativen IT-Lösungen die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitgestalten wollen!



Remote &  
Vor Ort



Alle Standorte



Vollzeit



ab sofort

### Mitgestalten: Deine Aufgaben

Design, Umsetzung und Optimierung von Konzepten für Telefonie, Contact Center und Anwendungen (Dialer, Concierge Bot, etc.)

Design, Umsetzung und Optimierung von Netzwerk-Lösungen für die Telefonie

Betreuung von Projekten im Telefoniebereich

Sicherstellung der Verfügbarkeit & Performance von Telefonielösungen

Übergeordnete Verantwortung und Steuerung von Kollegen, Dienstleistern und Kunden für Themen aus dem Fachbereich

Bearbeitung von Aufträgen und Steuerung von Dienstleistern & Providern für die Umsetzung der Aufträge

Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen

Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams

### Mitbringen: Deine Stärken

Gute technische Expertise in modernen Netzwerk- und Telefonie-Konzepten (IP-Telefonie, SBC, Microsoft Teams)

Erfahrung in der Steuerung von Projekten im Netzwerk- und Telefonie-Umfeld.

Starke organisatorische und kommunikative Fähigkeiten verbunden mit der Fähigkeit, in interdisziplinären Teams zu agieren und motiviert an herausfordernden Lösungen zu arbeiten.

Analytisches Denken und eine lösungsorientierte Arbeitsweise.

Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse.

## Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de).

Jetzt bewerben

### Dein persönlicher Kontakt

Rainer Treder  
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 1741

Luisenstr. 64  
42103 Wuppertal