

Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

Fachbereichsleitung (m/w/d) Service Design

Stellennummer 14428.25

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in einem Umfeld, wo du dich und das Potenzial der Menschen, die du wertschätzend führst, voll entfalten kannst – um gemeinsam die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitzugestalten!



Remote &
Vor Ort



Alle Standorte



Vollzeit



ab sofort

Mitgestalten: Deine Aufgaben

Du übernimmst die fachliche und disziplinarische Führung deines Teams

Du motivierst und förderst deine Mitarbeitenden durch eine lösungsorientierte und wertschätzende Führung

Du initiiert und begleitest aktiv Veränderungsprozesse innerhalb des Teams und der Organisation

Du entwickelst und setzt strategische Ziele im Fachbereich um

Du arbeitest eng mit anderen Fachbereichen und der Geschäftsführung zusammen, um gemeinsame Ziele zu erreichen

Du entwickelst den Strategieprozess für die Services der gkvi kontinuierlich weiter

Du entwickelst Business Cases und berätst die Geschäftsleitung sowie das obere Management zur strategischen Weiterentwicklung der Services der gkv informatik

Du gestaltest Prozesse, Businesspläne, Konzepte und Prototypen und begleitest deren Umsetzung

Du entwickelst und forciert die Technologieroadmap sowie die Bebauungsplanung für die gkv informatik und ihren Kunden

Du arbeitest aktiv an der Weiterentwicklung von Prozessen, Strukturen und Arbeitsweisen im Unternehmen

Mitbringen: Deine Stärken

Du begeisterst dich für Führung und schaffst es, andere mit deiner Energie und Vision mitzureißen

Du gehst Herausforderungen lösungsorientiert an und hast Freude daran, gemeinsam mit anderen zu gestalten

Du kommunizierst klar und empathisch, zeigst Durchsetzungsvermögen und bringst gleichzeitig Teamgeist und strategisches Denken mit

Bei strategischen Anforderungen überzeugst du durch ein hohes Maß an Kommunikations-, Koordinations- und Umsetzungsgeschick

Du bringst fundierte Erfahrungen im Aufbau und in der Weiterentwicklung unseres Service-Katalogs mit

Du verfügst über tiefgehende Kenntnisse in der strategischen Entwicklung von Services, stets mit dem Fokus auf die Bedürfnisse der Kunden

Du hast Erfahrung in der strategischen Gestaltung und Weiterentwicklung von Unternehmensstrukturen

Du wirkst aktiv an der Optimierung und Weiterentwicklung der Unternehmensarchitektur sowie der Architekturprozesse innerhalb einer Organisation mit

Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de.

Jetzt bewerben

Dein persönlicher Kontakt

Katrin Valbert
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 1737

Luisenstr. 64
42103 Wuppertal