

Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

## Telefonie-Ingenieur (m/w/d)

Stellennummer 14279.25

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in unserem Team aus Menschen, die alle gemeinsam etwas bewegen und mit innovativen IT-Lösungen die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitgestalten wollen!



Remote &  
Vor Ort



Teltow, Wuppertal



Vollzeit



ab sofort

### Mitgestalten: Deine Aufgaben

Design, Umsetzung und Optimierung von Konzepten für Telefonie, Contact Center und Anwendungen (Dialer, Concierge Bot etc.)

Design, Umsetzung und Optimierung von Netzwerk-Lösungen für die Telefonie

Betreuung von Projekten im Telefoniebereich

Sicherstellung der Verfügbarkeit und Performance von Telefonielösungen

Bearbeitung von Aufträgen sowie Steuerung von Dienstleistern und Providern für deren Umsetzung

Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen

Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams

### Mitbringen: Deine Stärken

Du verfügst über technische Expertise in modernen Netzwerk- und Telefonie-Konzepten (IP-Telefonie, SBC, Microsoft Teams)

Du hast Erfahrung in der Steuerung von Projekten im Netzwerk- und Telefonie-Umfeld

Du bist Teamplayer mit starken organisatorischen und kommunikativen Fähigkeiten

Du agierst in interdisziplinären Teams und arbeitest motiviert an herausfordernden Lösungen

Du denkst analytisch und handelst strikt lösungs- sowie kundenorientiert

Du hast verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

## Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@gkvi.de](mailto:bewerbungen@gkvi.de).

Jetzt bewerben

### Dein persönlicher Kontakt

Rainer Treder  
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 1741

Luisenstr. 64  
42103 Wuppertal